

个人税优健康保险

服务内容及服务承诺：

服务内容：

您可以通过分公司客服柜面或联系您的销售人员进行投保或理赔方面问题的咨询及处理，当您的个人信息或联系方式发生改变时，也请您及时与我司联系，进行相关信息的更新，以便我们更好地为您服务。

服务承诺：

详见官网首页—客户通道—客户服务承诺

咨询投诉方式：

- 1.电话投诉：您可以拨打公司专属投诉热线 40080-80080。
- 2.网站投诉：您可以登录公司官网 www.lianlife.com 进行投诉。
- 3.官微投诉：您可以通过公司官微服务号 [lianlife956009](https://www.lianlife.com/ggl/385994.shtml) 进行投诉。
- 4.亲访投诉：您可以选择在各地区的客户服务中心进行投诉。各机构通讯地址及投诉电话：<http://www.lianlife.com/ggl/385994.shtml>
- 5.电子邮箱：您可以通过公司专用邮箱 ts@lianlife.com 进行投诉。

理赔流程及联系方式：

如您有理赔方面的问题，您可以拨打全国统一客服热线：956009 或 40080-80080 与我们进行电话沟通，也可以通过分公司客服柜面或联系您的销售人员进行理赔方面问题的咨询及处理。

详见官网首页—客户中心—业务办理进度—理赔进度查询

万能账户利息率：

详见官网首页—利率公告