

关于 沉睡账户

睡眠保单的

相关风险提示

为进一步保障人民群众切身利益，帮助广大消费者及时唤醒“沉睡”财富，现对“沉睡账户”和“睡眠保单”作以下提示：

►一、什么是“沉睡账户”和“睡眠保单”

- 沉睡账户，是指 5 年及以上未发生主动交易，且账户中有余额的个人银行账户（主动交易指存现、取现、转账、消费等除计结息、账户管理费以外的交易）。
- 睡眠保单，是指保险事故发生或合同到期未领取保险金，以及合同效力终止或中止但未领取现金价值的保单。

►二、为什么要清理“沉睡账户”和“睡眠保单”

- “沉睡账户”“睡眠保单”均导致消费者个人资金在银行保险机构账户中闲置，并且可能增加账户管理费等不必要支出，影响消费者财产权益。同时，“睡眠保单”的合同效力为中止或者终止状态，消费者失去相关保险保障，在保险事故发生时可能难以获得保险赔付。另外，消费者往往遗忘“沉睡账户”有关情况，很难关注到账户变动，一旦个人敏感信息泄露，极易被不法分子盗用进行洗钱、电诈等非法活动。

►三、消费者可以做什么

- （一）银行保险机构将主动进行提醒和通知。银行保险机构将通过电话、短信、信函、官方 APP 或微信推送等方式对符合条件的“沉睡账户”和“睡眠保单”进行提醒通知。收到提示消息的消费者可以根据指引进行下一步具体领取操作。
- （二）消费者可以自主了解查询本人“沉睡账户”“睡眠保单”情况。广大消费者可以积极整理本人持有的各类银行卡和保险合同，及时注销长期不用的银行卡，掌握各份保单的合同期限。同时，消费者可以通过银行机构网点，或手机银行等官方线上渠道等途径查询账户开立和余额情况，通过“金事通 APP”的“睡眠保单”模块功能查询自己名下的“睡眠保单”情况，及时领取小额存款或者到期的保险利益。另外，如若联系方式或通讯地址发生变化，也请及时联系银行保险机构进行变更，以便取得联系。

►四、风险提示

银行保险机构在联系消费者开展提示提醒工作中，只限于告知消费者存在“沉睡账户”或“睡眠保单”的情况，不会过多要求消费者提供个人信息，不会要求消费者提供账号密码、验证码等信息或进行转账操作。请广大消费者提高警惕，谨慎点击或下载不明的链接、软件，防范不法分子借此进行网络电信诈骗等相关风险。