

温情送客户 服务暖人心

近期，客服部接到王女士的电话，称自己购买的一份保险已进入缴费期，因经济原因想支取万能账户保险金支付当期保险费。柜员询问客户身份后请客户提供身份证件号进系统查询，告知万能账户目前金额后，请王女士携身份证原件至公司柜面办理领取事宜，得知可以支取非常高兴，但同时又很为难，经柜员耐心询问，得知其母亲因残疾长年卧床，身边无法长时间无人照料，家中又无旁人在身边，如来公司办理领取事宜往返需近一天的时间，客服部了解实际情况后，请客户准备好保全办理相关资料，耐心等待公司会在第一时间安排工作人员上门服务，为客户排忧解难。

7月17日，柜面人员、营业区区总提前联系好客户后立即出发前往客户家中，协助王女士办理了部分领取事宜。回公司后，第一时间提交至系统，王女士对我司用心高效的服务给予了高度赞扬。

客户服务无小事，上门服务暖人心。一直以来客服部始终坚持客户至上的经营理念，坚持为客户提供专业、高效、便捷的品牌服务。上门服务的实际行动，不仅解决了客户的燃眉之急，让客户切实感受到了保险的价值与温情，也为公司以及保险行业的持续健康发展贡献了力量。

