

# 选对鉴定标准理赔维护消费者权益

2023 年初，单位为 L 女士购买了团体意外险，2023 年 9 月，L 女士被汽车撞伤，导致全身多处损伤，L 女士在处理交通事故的时候进行了伤残鉴定，但是鉴定标准采用的是《人体损伤致残程度分级》，鉴定为九级伤残。

2024 年，L 女士向我司提供了司法鉴定书提交伤残理赔申请，我司工作人员在查看鉴定证书时发现 L 女士采用鉴定标准与我司合同要求的鉴定标准不同，且两个鉴定标准针对 L 女士的伤情伤残程度分级存在差异，在我司理赔人员的指导下，L 女士重新使用《人身保险伤残评定标准》进行鉴定，经重新鉴定，L 女士属于 8 级伤残，我司按约赔付 12 万元。

L 女士对我司表示感谢，并表述，通过我司工作人员专业的服务让她少走了弯路，同时对我司认真负责的工作态度表示高度赞赏，对我司维护消费者合法权益的举措表达了高度赞扬。