

【以案说险】脑中风后遗症理赔服务案例

2016年，W女士在利安人寿为自己投保了两份《安好一生》重大疾病保险。退休后，在福建泉州帮助子女照顾小孩。

2023年10月一天早上W女士起床时，突然说话不清，家人急忙开车送往福建医科大学附属第二医院急诊，初步诊断为中风，后转住院治疗，后一直行康复治疗，现已出院居家休养，目前右侧身体活动受限。2024年5月份，经福建华闽司法鉴定中心司法鉴定为脑中风后遗症。

了解到客户实际情况，6月5日利安人寿委托工作人员上门进行服务，协助客户收集资料，填写理赔申请书。公司收到客户邮寄来的资料后，随即展开案件审核，最短时间完成了内部流程，将保险金6万元转入客户的账户。保险金到账后客户在电话里对公司的暖心服务表示了感谢。

什么是脑中风后遗症（重大疾病）：

条款定义指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，并导致神经系统永久性的功能障碍。

神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180天后，仍遗留下列一种或一种以上障碍：

(1) 一肢或一肢以上肢体机能完全丧失；

肢体是指包括肩关节的整个上肢或包括髋关节的整个下肢。

(2) 语言能力或咀嚼吞咽能力完全丧失；

(3)自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。

六项基本日常生活活动是指：(1)穿衣：自己能够穿衣及脱衣；(2)移动：自己从一个房间到另一个房间；(3)行动：自己上下床或上下轮椅；(4)如厕：自己控制进行大小便；(5)进食：自己从已准备好的碗或碟中取食物放入口中；(6)洗澡：自己进行淋浴或盆浴。

【案例分析】

为什么有了社保，还需要商业保险？

目前中国有十几亿人口，国家现阶段的经济实力，决定了医保“保而不包”。

一、医保仅报销医保目录费用

医保有“药品、诊疗、服务设施”三大目录，只有目录内的费用才能报销。

二、医保无法报销非医疗损失

除了巨额的医疗花销，重疾还会带来一连串的隐性损失。

以脑中风后遗症为例，基本下半辈子都无法工作了，可是家里的柴米油盐、房贷房租、孩子的教育费，一样都不会少。

而商业重疾险是一次性赔付的，符合理赔条件的，买6万保额就能赔6万，这笔钱用来还房贷、交学费、请护工都可以。