

机构风采 | 利安人寿河南分公司开展“3·15” 金融消费者权益保护教育宣传活动 许昌中支

为全面贯彻落实2024年“3·15”金融消费者权益保护宣传活动，利安人寿许昌中支组织公司内、外勤人员，2024年3月13日前往许昌市文峰社区中的滨河花园小区积极开展以“金融消保在身边，保障权益防风险”为主题的金融知识宣传活动。

活动现场，工作人员用简单通俗易懂的方式为居民们讲解了反洗钱的重要性，并且通过“答题大闯关”形式与社区群众积极互动，不仅宣传了保险知识，也增加了趣味性和参与度，让他们进一步了解保障金融消费者八大权益、非法集资、洗钱、保险诈骗等违法行为，并且耐心为他们讲解常见诈骗手段及防范方法，保护好个人财务和信息，提高识别能力，自觉抑制各种诱惑以及如何保护好个人信息和养老金，还讲述近年来发生的金融诈骗案例，提醒大



家提高警惕。

此次“3.15”金融消费者权益保护教育宣传活动拓展了宣传教育的途径和受众群体，巩固了消费者权益保护教育的成果，受到群众的一致好评。未来，利安人寿许昌中支将继续不断的采取多种方式进行民众宣传，提升社会公众金融素养，加大对金融消费者权益保护力度，营造和谐健康的金融环境。



漯河中支

为进一步扩大 2024 年银行业保险业“3.15”金融消费者权益保护教育宣传影响力。3月12日当天，利安人寿漯河中支联合个险营业区开展“3·15金融消费者权益保护教育宣传-进社区”，走进漯河市召陵区黄河东路香堤左岸社区。

此次活动期间，通过流动宣传条幅、摆设咨询点等形式为社区居民普及了金融消费者八项权利及反洗钱知识，提示警惕洗钱陷阱，远离非法“代理维权”、非法集资、非法放贷、金融诈骗等非法金融活动，正确理性消费。同时，活动现场也通过互动答题大闯关活动，提升社区居民参与积极性，让消费者在趣味游戏中寓教于乐，营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。答题活动的开展，既加强周边社区居民对法律法规的认识，又进一步提升了该群体对于消保金融知识的了解。现场期间发放宣传资料约 200 份，触及消费人群约 200 余人。

利安人寿漯河中支将持续践行“以客户为中心”的服务理念，丰富渠道，以多种形式向广大消费者进行宣教，让消费者充分了解自身合法权益，与消费者敞开心扉，公平公正地进行充分沟通，相互信任和理解，共同成长和进步，为构建和谐健康的漯河金融消费环境做出更多贡献。

商丘中支

为贯彻落实监管工作要求，不断践行金融工作政治性、人民性，切实提升消费者金融素养及风险防范意识，维护保险消费者权益，利安人寿商丘中心支公司（以下简称“我公司”）在全辖积极开展 2024 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动。

系统谋划，确保活动取得实效

为保障本次活动取得实效，我公司总经理室高度重视，第一时间成立了专项工作领导小组和执行小组，负责对此项工作的监督和执行。我公司认真制定教育宣传工作方案，于 2024 年 3 月 11 日召开全体内勤会议，会议对开展 2024 年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传系列活动做出工作部署。中支负责人要求，本次活动由客服部牵头，各部门要各司其职做好配合工作，尤其是销售渠道，要借助“3.15”宣传周活动，大力开展诚信教育，紧紧围绕“金融消保在身边 保障权益防风险”活动主题积极开展教育宣传，切实做好消费者权益保护工作。

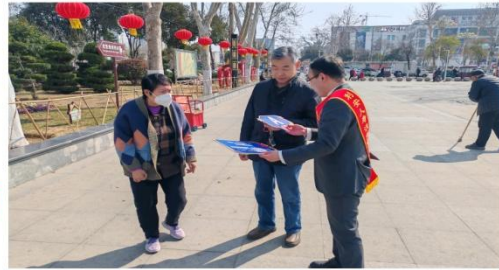
立足职场，积极开展宣传活动

活动宣传期间，我公司充分利用条幅、海报、展架、LED 显示屏等宣传方式开展宣传活动，同时在公司职场内设置了消费者权益保护教育宣传专区，营造了浓厚的活动氛围。截至目前，我公司在职场共发放宣传折页 50 余份。

走向户外，提升金融服务能力

我公司发挥行业优势，组织宣讲小组于 3 月 12 日走进金世纪广场及其附近小区、商圈开展户外教育宣传活动。通过分发宣传页、展示宣传标识、开展消保知识答题大闯关游戏等方式向广大消费者宣讲金融消费者八项权益、反洗钱、防范非法集资、防范电信网络诈骗、防范养老诈骗等知识，营造了浓厚的宣传氛围，有效提升金融服务水平，增强了群众的金融风险防范意识，保障了消费者权益，得到了群众的普遍欢迎。本次宣传活动，累计宣传受众 26 人次，发放各项宣传资料 26 份，宣传活动取得良好效果。

利安人寿商丘中心支公司将在后续的活动中，积极开展“3·15”各项教育宣传活动，提高消费者对金融风险的识别能力，保障消费者合法权益，共创社会和谐。



濮阳中支

利安人寿濮阳中支响应各级监管、分公司工作号召，为进一步扩大 2024 年银行业保险业“3.15”金融消费者权益保护教育宣传影响力，2024 年 3 月 11 日在濮阳市后皇甫村开展了“3·15 金融消费者权益保护教育宣传-进农村”

本次宣传活动，通过互动答题大闯关的形式让金融消费者参与其中，一方面对常见金融常识答疑解惑，一方面充分揭示非法金融诈骗手法和特点，提升农村居民参与积极性，让消费者在趣味游戏中寓教于乐，营造“学金融、懂金融、信金融、用金融”的良好氛围。



此次活动通过流动条幅、现场发放反洗钱、消费者八大权益等宣传折页并针对农村群体现场讲解反洗钱知识、防范非法集资等金融消费者权益保护知识，提醒消费者注意保护个人金融信息，积极引导消费者提高金融风险意识。

